

SMTI – Marché Systèmes
(billettique, information voyageur,
et outils d'exploitation de réseau)

Réunion d'information aux entreprises

30 Avril 2021



Sommaire de la présentation

1. Le SMTI et le RAÏ

2. Fonctionnement des systèmes actuels

3. Besoins et fonctionnalités attendus

4. Planning

1. SMTI et réseau

2. L2.1 Besoins

3. L2.2 Benchmark
Solutions

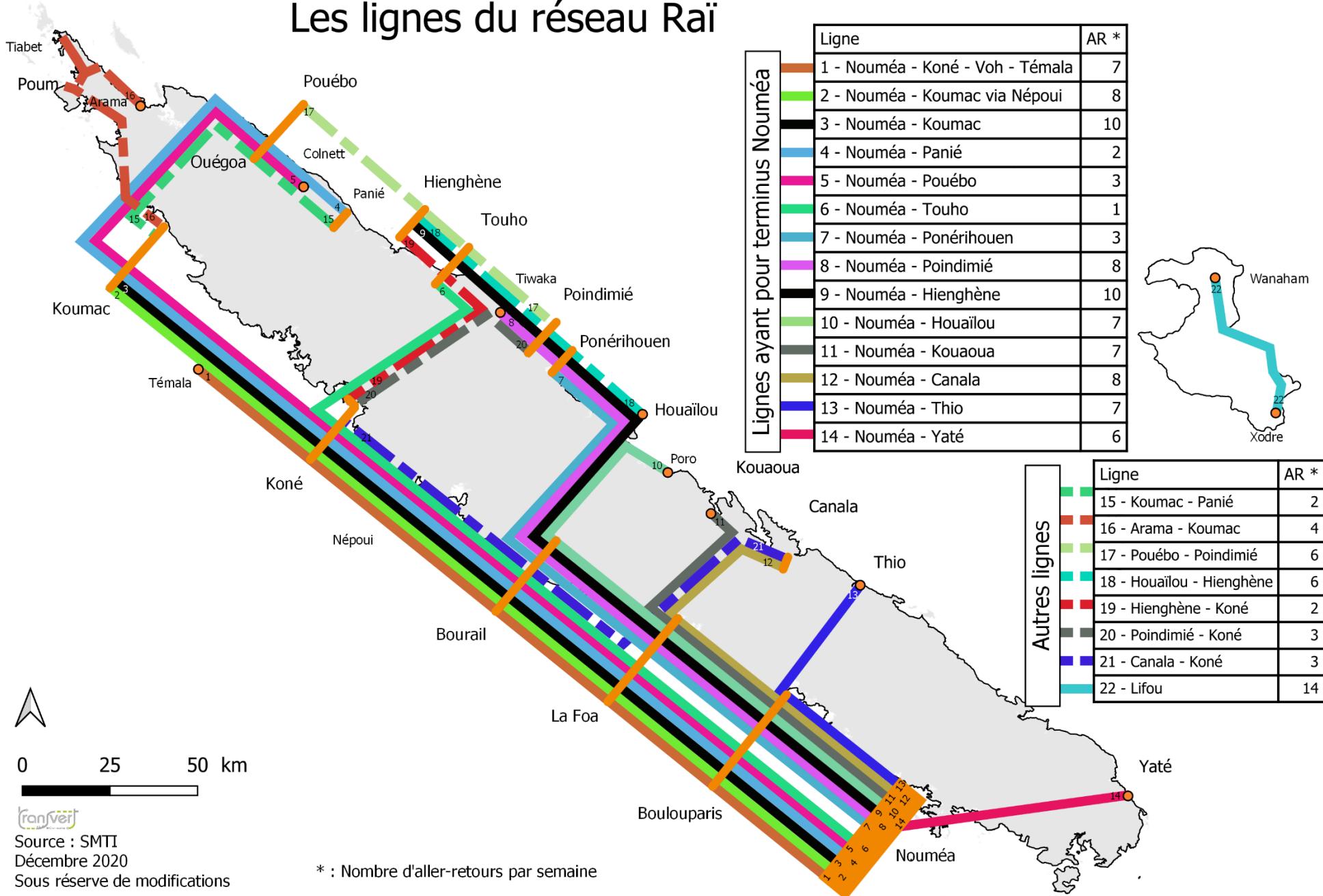
4. Prochaines
Etapes

1. Le SMTI et le RAÏ

Le Syndicat Mixte de Transport Interurbain

- Organise et exploite les transports interurbains terrestres en NC
- Propriétaire des véhicules et équipements de son réseau RAÏ : Réseau d'Autocars Interurbains
- 41 cars (en renouvellement) / 22 lignes
- Exploitation par des transporteurs via 7 lots.
 - ⇒ Assurent le roulage, la vente à bord et le contrôle des titres
 - ⇒ Facturent au SMTI chaque mois

Les lignes du réseau Raï



1. SMTI et réseau

2.
Fonctionnement
actuel

3. Fonctionnalités
attendues

4. Planning

2. Fonctionnement des systèmes actuels

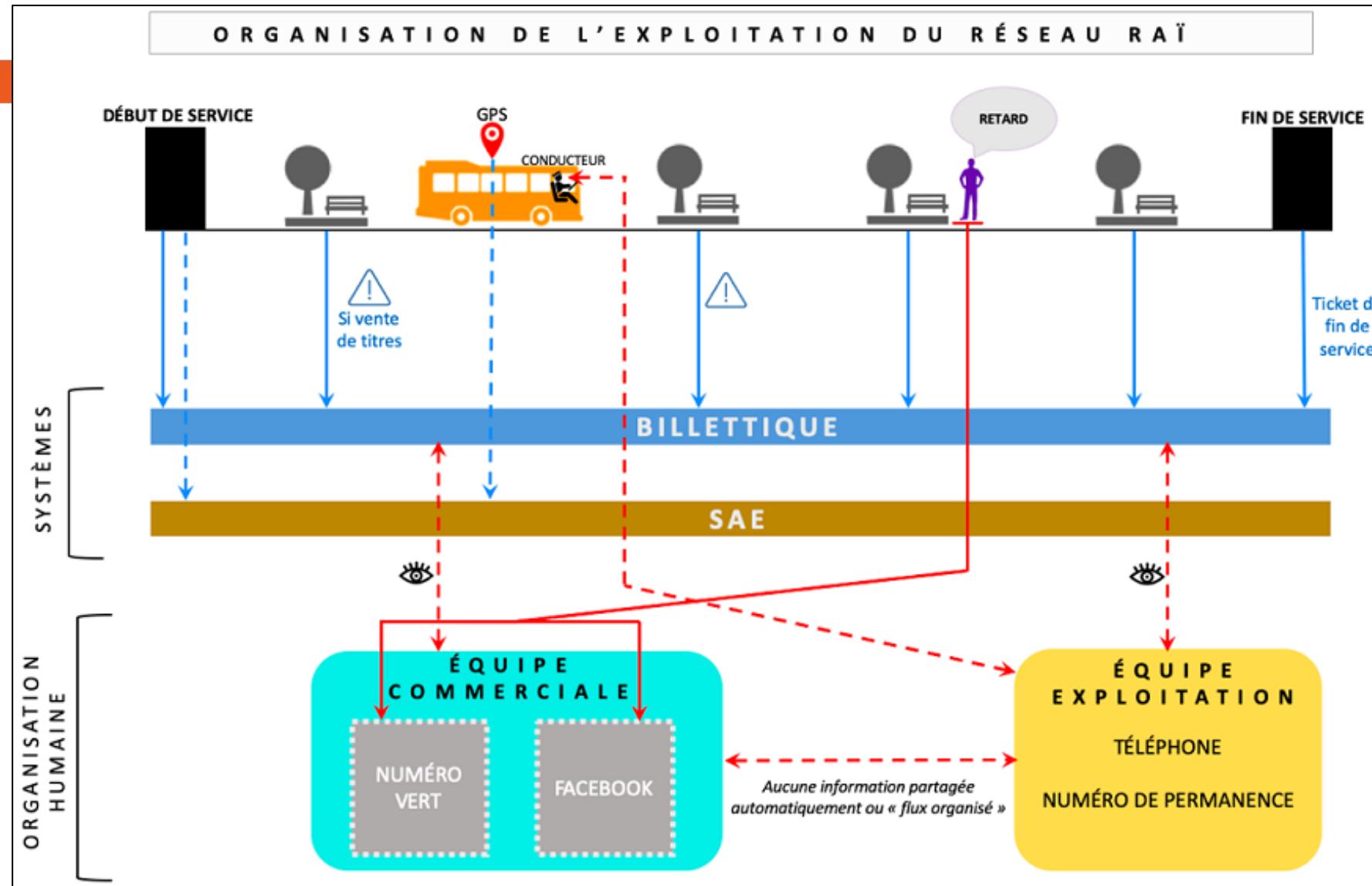
1. SMTI et réseau

2.
Fonctionnement
actuel

3. Fonctionnalités
attendues

4. Planning

Fonctionnement actuel de l'exploitation



Eléments provisoires – susceptible d'être modifiés dans le cadre de l'appel d'offre à venir.

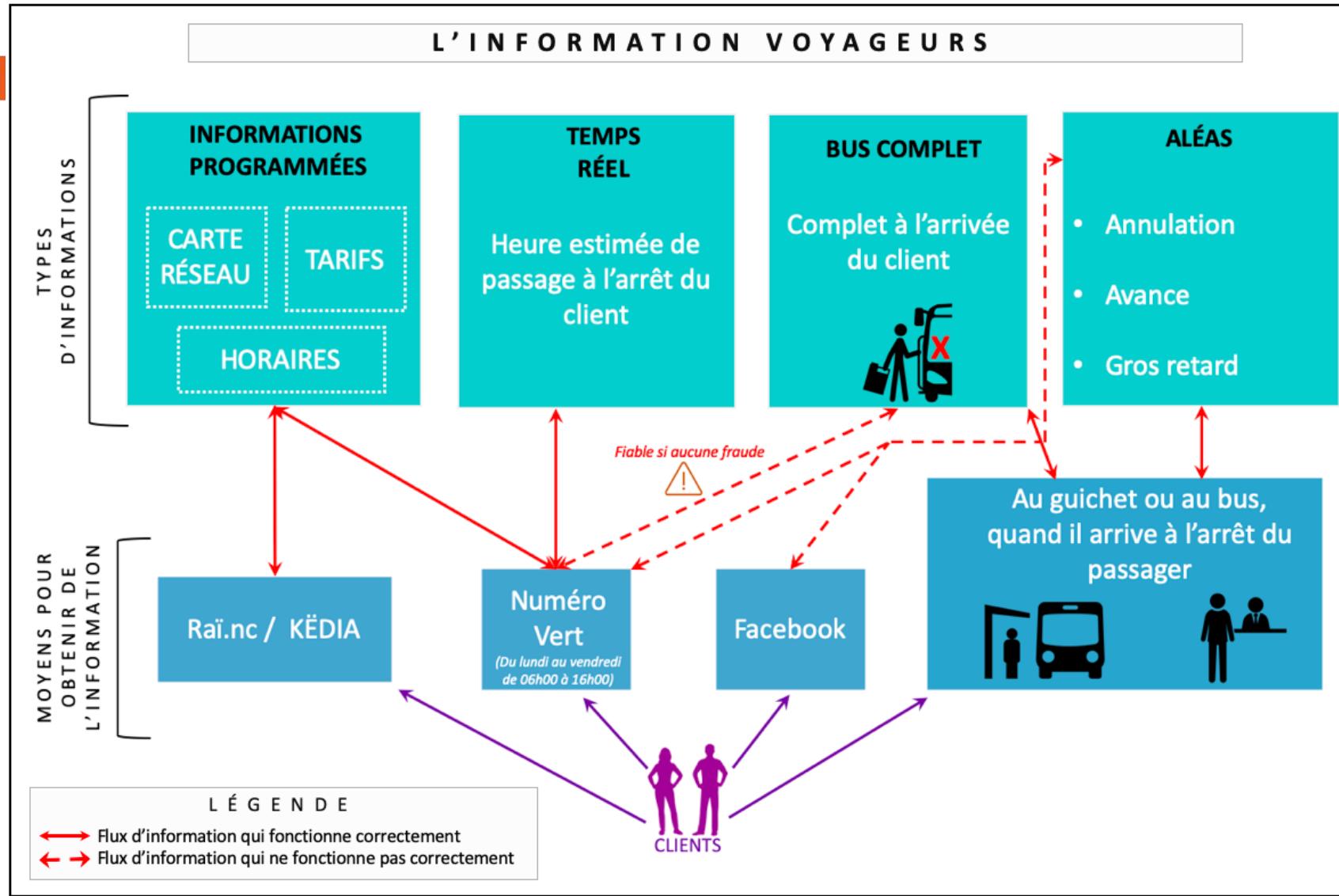
1. SMTI et réseau

2.
Fonctionnement
actuel

3. Fonctionnalités
attendues

4. Planning

Fonctionnement actuel de l'information voyageurs



Eléments provisoires – susceptible d'être modifiés dans le cadre de l'appel d'offre à venir.

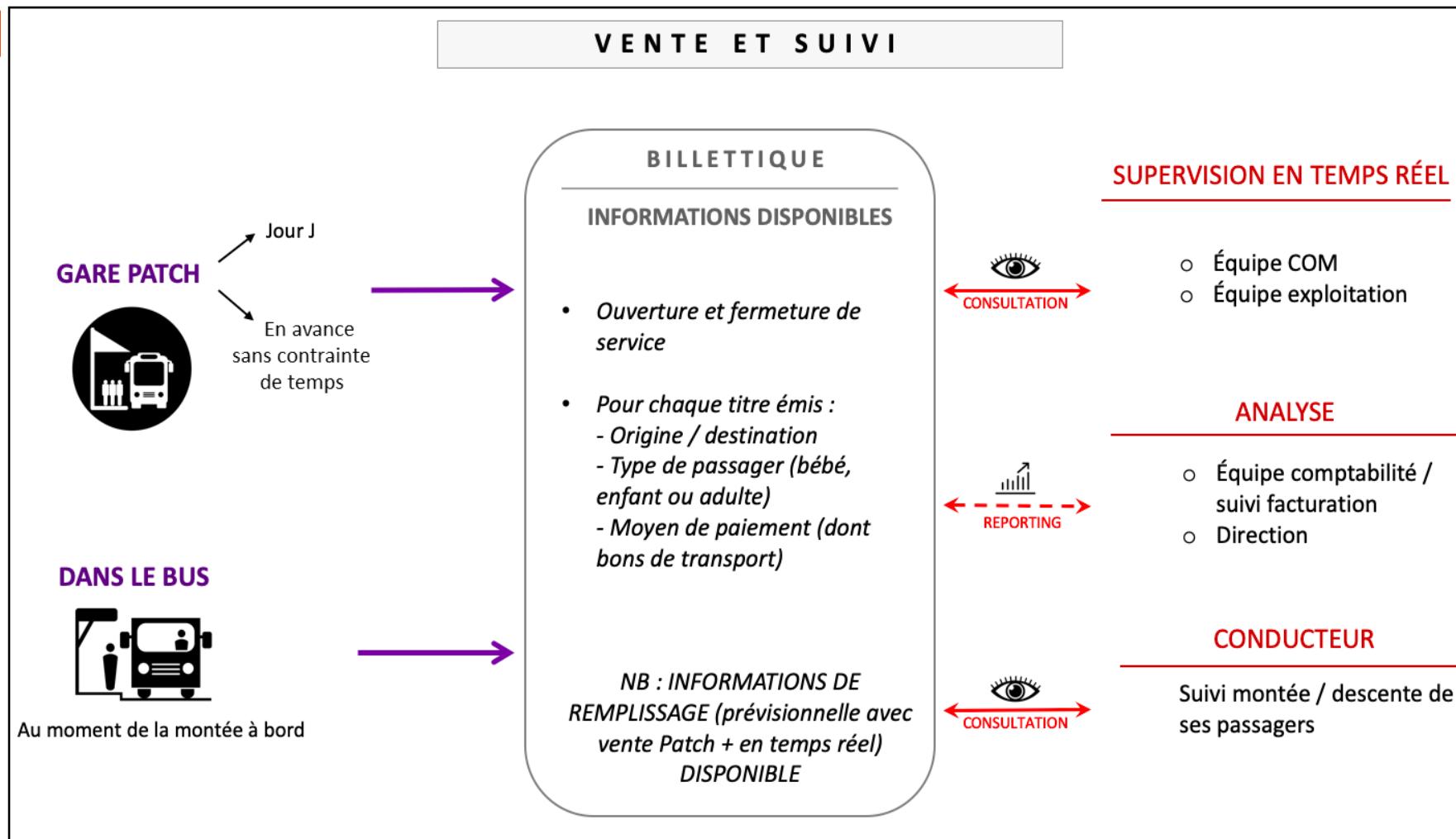
1. SMTI et réseau

2.
Fonctionnement
actuel

3. Fonctionnalités
attendues

4. Planning

Fonctionnement actuel de vente et suivi billettique



1. SMTI et réseau

2.
Fonctionnement
actuel

3. Fonctionnalités
attendues

4. Planning

3. Besoins et fonctionnalités attendues

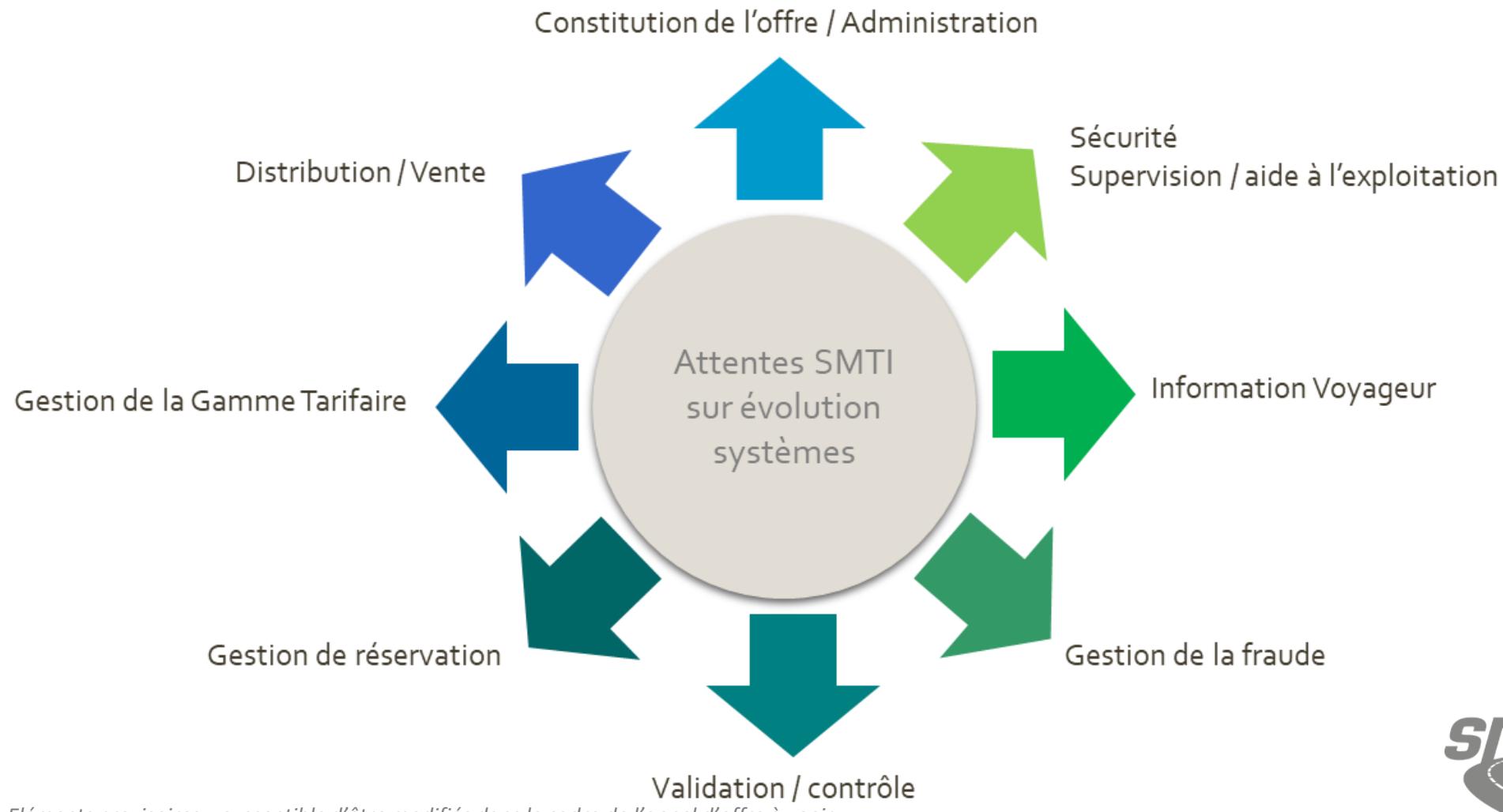
1. SMTI et réseau

2. Fonctionnement actuel

3. Fonctionnalités attendues

4. Planning

Le périmètre fonctionnel



Les principales attentes du SMTI

1. SMTI et réseau

2.
Fonctionnement
actuel

3. Fonctionnalités
attendues

4. Planning

- D'avoir un système qui permette un meilleur suivi (fiable) de l'exploitation et ainsi que la transmission des informations au sein de l'équipe du SMTI et vers les voyageurs selon plusieurs canaux ;
- De permettre la réservation à distance et selon plusieurs canaux;
- D'utiliser les différentes fonctionnalités de Kedïa (interface);
- De disposer de statistiques et d'un suivi clientèle;
- De gagner du temps et de la fiabilité dans la construction de l'offre notamment des renforts.

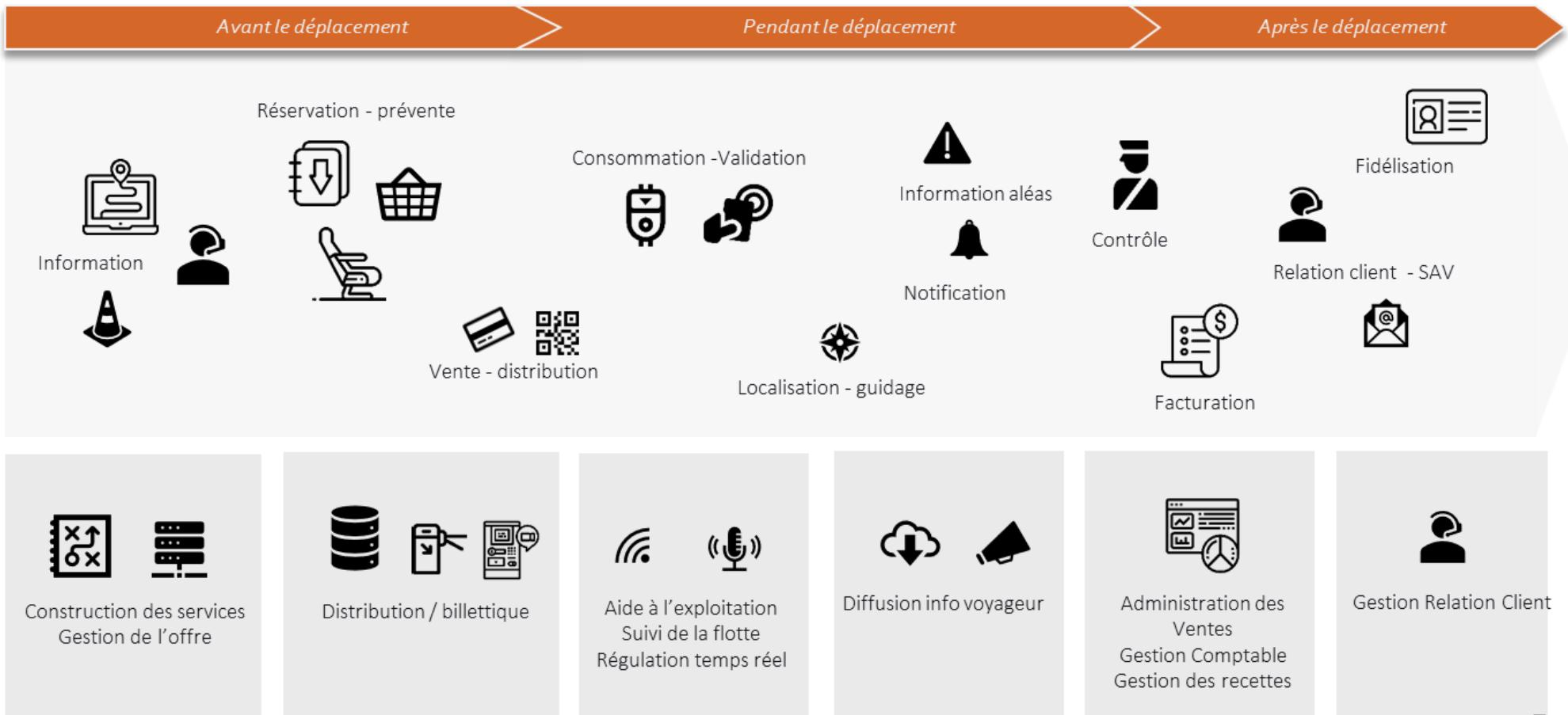
1. SMTI et réseau

2.
Fonctionnement
actuel

3. Fonctionnalités
attendues

4. Planning

Ecosystème simplifié – Parcours client



Eléments provisoires – susceptible d'être modifiés dans le cadre de l'appel d'offre à venir.

Focus sur les attentes en matière d'information voyageurs

1. SMTI et réseau

2. Fonctionnement actuel

3. Fonctionnalités attendues

4. Planning

○ Attentes clients :

- ⇒ Accès à une info en continu pour savoir si le service fonctionne : téléphone plébiscité + internet pour une part de la clientèle
- ⇒ Savoir si le car est plein
- ⇒ Avoir les horaires affichés aux gares et principaux arrêts

○ SMTI :

- ⇒ Limiter le recours au N° Vert
- ⇒ Multiplier les canaux d'information : internet, bornes d'info, affichage, etc...

○ Perspectives

- ⇒ Clientèle + régulière + exigeante + connectée
- ⇒ Certains usagers non connectés : à ne pas exclure

Le programme des nouveaux systèmes (1/2)

○ Système d'Aide à l'Exploitation et d'Information Voyageurs (SAE-IV)

Gestion de l'offre de Transport :

- Gestion de la topologie
- Gestion de l'affectation des véhicules et des agents
- Création de fiches horaires
- Modification et suppression de courses
- Gestion des retournements
- Gestion des remplacements d'un bus ou d'un agent

- Gestion de la permutation de services
- Gestion des déviations
- Vues pour suivi des véhicules
- Check-list véhicule en fin de service
- Fonction de Rejeu/Magnétoscope
- Système de phonie
- Gestion en nomade du poste opérateur
-

Le programme des nouveaux systèmes (2/2)

1. SMTI et réseau

2.
Fonctionnement
actuel

3. Fonctionnalités
attendues

4. Planning

○ Système de Vente et Réservation à distance

Gestion de la vente, validation, contrôle :

- Gestion des clients et des comptes clients via un identifiant unique
- Gestion des supports
- Gestion de la Gamme Tarifaire
- Gestion des moyens de paiement (Bons de transports, chèques, espèce, CB...)
- Gestion de la vente à bord
- Gestion des recettes et facturations
- ...

Gestion des réservations :

- Configuration des places réservables
- Réservation possible par différents canaux
- Envoi de codes de réservation par SMS
- Modification possible des réservations
- Annulation possible des réservations
- Gestion du nombre de places disponibles
- ...

Interfaces avec les systèmes externes :

- Bons de transport (gestion intégrée en option)
- Kédia
- Girouette
- Ecrans IV embarqués
- Equipements de sonorisation
- Outil comptable
- ...

Eléments provisoires – susceptible d'être modifiés dans le cadre de l'appel d'offre à venir.

1. SMTI et réseau

2.
Fonctionnement
actuel

3. Fonctionnalités
attendues

4. Planning

Les canaux de vente envisagés

Processus de vente	Supports				Modes de paiement				
	Canaux de vente	Billet unitaire	Carte (option)	Code résa (SMS...)	CB	Espèces	Code résa	Chèque	Bon transport
 TPV Achat en agence	A4 avec QR code à imprimer en agence à lecture rapide	Rattachement du titre à la carte ou création de carte		Oui	Oui	Pour retrait d'un billet acheté par téléphone	Oui	Oui	
 TPVS Achat chez un dépositaire	A4 avec QR code à imprimer chez les dépositaires à lecture rapide	Rattachement du titre à la carte		Oui (sous réserve d'équipement du dépositaire)	Oui		Oui	Oui	
 TPV Achat par téléphone	Envoyé par mail (billet dématérialisé avec QR code) ou à retirer en agence (A4 avec QR code)	Rattachement du titre à la carte		Oui				Oui	
 Site web Achat en ligne	Billet dématérialisé avec QR code envoyé par mail	Rattachement du titre à la carte		Oui				Oui	
 Pupitre Achat à bord du car	Titre à lecture rapide imprimé à bord			Option si TPE	Oui	Pour retrait d'un billet acheté par téléphone	Oui	Oui	

Eléments provisoires – susceptible d'être modifiés dans le cadre de l'appel d'offre à venir.

Exigences liées à la conduite de projet

1. SMTI et réseau

2.
Fonctionnement
actuel

3. Fonctionnalités
attendues

4. Planning

- Système cible complet intégrant les différentes fonctionnalités évoquées
→ Un appel d'offre unique. Possibilité de groupements.
- Système spécifique qui ne peut pas être trouvé « sur étagère »
- Cahier des charges avec options sur différents points. Nécessité de répondre à toutes les options
- Exigence de représentation/présence locale importante
- Exigence de qualité dans la conduite de projet/ticketing, etc...
- Vigilance sur la garantie et la maintenabilité du système.
→ Garantie 1 an + 1 an en option + contrat de maintenance en option.

Planning prévisionnel

1. SMTI et réseau

2. Fonctionnement actuel

3. Fonctionnalités attendues

4. Planning

Mai 2021

Octobre 2021

Juillet 2022

Octobre 2022

Lancement
appel d'offre

Signature du
marché

Mise en
service

Fin de
VSR



L'installation du matériel se fera en coordination avec la livraison de la nouvelle flotte de cars

Merci de votre attention.
Des questions ?